

Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn algemeen. Voor verschillende activiteiten kunnen afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. In dat geval staan die duidelijk op de website vermeld.

I. Algemene bepalingen

1. Inschrijven

Alle activiteiten worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Na inschrijving via de website, mail of persoonlijke aanmelding ontvang je een factuur. Jouw inschrijving is definitief zodra de aanbetaling is ontvangen. Als een activiteit is volgeboekt krijg je direct bericht. Je kunt dan desgewenst op de wachtlijst worden geplaatst.

2. Privacy

Persoonsgegevens van deelnemers zullen in een deelnemersbestand worden opgenomen en niet worden verstrekt aan derden. Deze gegevens worden enkel gebruikt om deelnemers op de hoogte te houden van activiteiten van Lee's Atelier. Indien de deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van deze gegevens dan kan de deelnemer dit per email laten weten.

3. Klachten

Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de bedoelde verwachtingen, dan wordt van de deelnemer verwacht dat hij/zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doet bij mij opdat ik een passende oplossing kan treffen.

II. Retraites

1. Reisbescheiden

Uiterlijk 2 weken voor vertrek ontvangt u een email met daarin alle benodigde achtergrondinformatie over de retraite. De reiziger dient ervoor zorg te dragen dat hij/zij bij vertrek in het bezit is van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort of geldige identiteitskaart

2. Reisverzekeringen

Goed verzekerd op reis gaan is een absolute noodzaak. Daarom stellen wij een reisverzekering verplicht. De verzekering moet bij boeking binnen 7 dagen worden afgesloten.

3. Annuleringsverzekering

U doet er verstandig aan een annuleringsverzekering af te sluiten. Het boeken van een reis gebeurt soms maanden vooraf en de reis wordt vooruitbetaald. Als de reis niet door kan gaan of moet worden afgebroken, kunnen er hoge kosten ontstaan. Met een annuleringsverzekering ben je verzekerd in geval van annulering, vertrek- en aankomstvertraging en afbreking van de reis. Daarom raden wij dit ook aan. Raadpleeg hiervoor uw verzekeraar.

4. Annuleringsbepalingen

4.1 Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk en per e-mail (info@annekevanlee.nl) te worden bevestigd. Bij annulering tot 12 weken voor de datum van aanvang zal het overgemaakte bedrag minus € 75,- teruggestort worden. Bij annulering tot 8 weken voor de datum van aanvang zal het overgemaakte bedrag minus € 150,- teruggestort worden. Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor aanvang wordt 50% van het volledige inschrijfbedrag ingehouden. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang is het volledige inschrijfbedrag verschuldigd. 4.2 Je kunt je deelname wel kosteloos overdragen op iemand anders, mits deze voldoet aan redelijkerwijs te stellen voorwaarden. Neem in dat geval contact op met de organisatie. 4.3 Het is mogelijk om bij onverhoopte verhindering van deelname aan een volgende retraite deel te nemen, mits daar plek is. 4.4 In uitzonderingsgevallen kan van de annuleringsvoorwaarden afgeweken worden. Dit is ter beoordeling van Lee's Atelier. 4.5 Lee's Atelier heeft het recht een retraite of de deelname van een deelnemer te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. 4.6 Wanneer een reis niet doorgaat vanwege onvoldoende deelnemers zal Lee's Atelier de deelnemers hier uiterlijk 4 weken voorafgaande aan de retraite van op de hoogte brengen. In dat geval zal Lee's Atelier de deelnemer hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde deelnemersbedrag. 4.7 Lee's Atelier zal dit binnen 3 dagen terugbetalen. 4.8 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het controleren of een annulering door Lee's Atelier op tijd en in goede orde is ontvangen. 4.9 Lee's Atelier behoudt zich het recht voor om ten aanzien van de retraite organisatorische wijzigingen aan te brengen.

5. Conditie

5.1 Deelnemers aan een de retraites dienen te beschikken over een goede gezondheid en conditie. 5.2 Indien u twijfelt of deze reis geschikt voor u is, raadpleeg dan uw huisarts en neem daarna contact op met info@annekevanlee.nl. In geval je medicatie gebruikt en/of onder behandeling bent van een psychiater, psychotherapeut of medisch specialist, vragen we je om, voor je inschrijving, contact op te nemen met Lee's Atelier op info@annekevanlee.nl. 5.3 De instructies en richtlijnen die tijdens deze vakantie worden verstrekt zijn niet bedoeld ter vervanging van professionele medische en psychologische zorg. Als deelnemer word je geacht hiervan op de hoogte te zijn.

6. Logies

6.1 Deelnemers verblijven met 2 personen in een kamer tenzij voor een verblijf in een 1-persoonskamer is geboekt. In dat geval geldt de 1-persoonstoeslag. 6.2 Het ter plaatse omboeken naar een 1-persoonskamer is mogelijk wanneer de accommodatie en bezetting dit toelaat. Dit is ter beoordeling van de organisatie. .

7. Aansprakelijkheid

7.1 De organisatie is aansprakelijk tegenover de deelnemer voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. 7.2 De organisatie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht alsmede schade

ontstaan door handelen/nalaten van bij reis betrokken derden, behoudens in geval opzet of grove schuld van de organisatie. 7.3 De organisatie is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade tijdens en/of na deelname aan één van de retraites, door welke oorzaak dan ook, ontstaan aan eigendom van de deelnemer en/of aan de deelnemer zelf, tenzij sprake is van opzet of ernstige nalatigheid. 7.4 Als er tijdens de retraite excursies worden aangeboden is deelname geheel voor eigen verantwoordelijkheid en Lee's Atelier kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventueel hieruit voortvloeiende schade, verlies en/of letsel. 7.5 Voor zover Lee's Atelier zelf toerekenbaar te kort schiet en de reiziger daardoor schade lijdt (daaronder begrepen schade wegens gederfd reisgenot), is de aansprakelijkheid van Lee's Atelier beperkt tot maximaal 25% van de gefactureerde diensten. 7.6 Aansprakelijkheid voor gevolgschade en vertragingsschade wordt uitgesloten.